


# Guía de conservación del agua para Multi-Familia



Conserve to Preserve – Our Water, Our Future

 [cityofsantacruz.com/water](https://www.cityofsantacruz.com/water)



# ¡Bienvenido a su Guía de Conservación de Agua de Santa Cruz para Propiedades Residenciales! Multifamiliares!

Las propiedades residenciales multifamiliares tienen un conjunto único de desafíos cuando se trata de reducir el uso de agua durante una sequía. Uno de los mayores desafíos que enfrentan estas propiedades es la coordinación de los esfuerzos de ahorro de agua entre el titular de la cuenta de servicios públicos, el administrador de la propiedad y los residentes. Para que una propiedad multifamiliar tenga éxito durante la sequía, cada una de estas partes tiene un papel que desempeñar y todos deben trabajar juntos hacia el objetivo común de ahorrar agua.

Con ese fin, esta guía no es un folleto informativo. Esta guía es un libro de trabajo diseñado para brindar recomendaciones prácticas (léase: asignaciones) a los titulares de cuentas, administradores de propiedades y residentes para que logren mantenerse en las cantidades asignadas mensuales o por debajo de ellas durante la sequía.

**Tenga en cuenta: Esta guía le permitirá ahorrar dinero.**

No solo ayudará a las propiedades multifamiliares a evitar multas por sobreasignación durante la sequía, sino que también puede resultar en ahorros de costos a más largo plazo debido a la mejora de los accesorios y hábitos de uso eficiente del agua.

Esta guía es un recurso para titulares de cuentas, administradores de propiedades y residentes por igual. Dicho esto, la audiencia a la que se dirige esta guía es el titular de la cuenta: el titular de la cuenta está a cargo de la factura de servicios públicos y la factura es donde entra en vigor la asignación mensual.

**Tenga en cuenta: Esta guía requiere trabajo en equipo.**

Si bien el titular de la cuenta debe liderar el esfuerzo, el éxito de esta guía depende de las acciones coordinadas de todos los involucrados con la propiedad.

Pongámonos a trabajar. Y gracias de antemano por hacer su parte.

Paso 1 – Forme un equipo	4
Paso 2 – Aprenda la asignación	6
Paso 3 – Comprenda el uso de la propiedad	8
Paso 4 – Comprenda el uso en interiores	10
Hábitos de conservación del agua	16





## PASO 1. FORME UN EQUIPO

A diferencia de las casas unifamiliares, los residentes multifamiliares viven separados bajo un mismo techo, por lo que coordinar los esfuerzos de conservación del agua es un desafío. Cuanto más grande sea la propiedad, mayor será el desafío. Forma un equipo antes de hacer cualquier otra cosa.

Requerido	Recomendado	Nombre	Rol y responsabilidad	Contacto teléfono correo electrónico
X			<b>Titular de la cuenta</b> – esta persona ve la factura de servicios públicos, revisa la asignación y cargos mensuales, y es responsable para pago.	
X			<b>Administrador de la propiedad</b> – esta persona coordina los servicios para la propiedad y es responsable del acercamiento a los residentes.	
	X		<b>Plomero / Manitas</b> – esta persona tiene conocimiento del sistema de plomería de la propiedad y es responsable de diagnosticarlo o arreglarlo.	
	X		<b>Voluntarios residentes</b> – esta persona o grupo se coordina con el administrador de la propiedad para involucrar a los residentes en los esfuerzos de conservación del agua.	







## PASO 2. APRENDA LA ASIGNACIÓN

Puede encontrar la asignación en la sección Información de racionamiento de agua de la factura de servicios públicos. Una vez que conozca la asignación de la propiedad, puede compararla con el uso histórico de la propiedad para determinar su próximo curso de acción.

### Información sobre racionamiento de agua

Consumo de agua en este período:	32CCF
Su asignación mensual:	75CCF
Uso en exceso:	0CCF

La fórmula para calcular la asignación mensual es la asignación mensual por unidad de vivienda (CCF / DU) x número total de unidades de vivienda. La asignación mensual por unidad de vivienda depende de la etapa de escasez de agua declarada.

Etapa	Asignación mensual por unidad de vivienda *	Ejemplo de 15 unidades de vivienda	¿Penalización por uso excesivo?
1	5 CCF/DU	75 CCF para propiedad	No
2	5 CCF/DU	75 CCF para propiedad	sí
3	4 CCF/DU	60 CCF para propiedad	sí
4	3 CCF/DU	45 CCF para propiedad	sí
5	3 CCF/DU	45 CCF para propiedad	sí

\*a las propiedades servidas por un medidor de riego dedicado se les asigna 1 CCF menos por unidad de vivienda por etapa

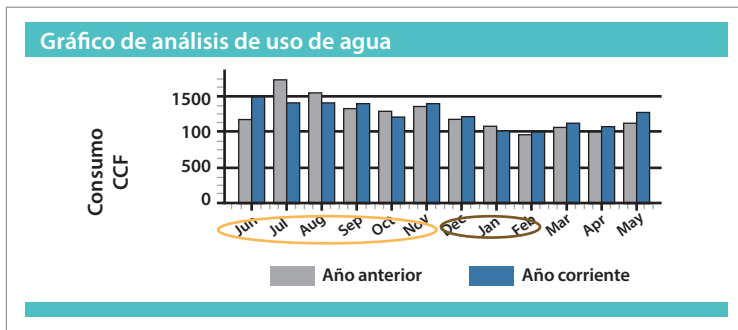






## PASO 3. COMPRENDER EL USO DE LA PROPIEDAD

Las asignaciones están vigentes durante cualquier etapa de escasez de agua declarada. Por lo general, esto ocurrirá durante los períodos de facturación desde junio hasta noviembre. Observe el gráfico de análisis de uso de agua en la factura de servicios públicos para comparar el uso histórico con la asignación.



**Meses de verano** (*junio hasta noviembre*): si el uso de verano excede la asignación mensual, es probable que el riego en la propiedad deba reducirse o discontinuarse durante la temporada.

**Meses de invierno** (*diciembre hasta febrero*): si el uso de invierno también excede la asignación mensual, entonces se debe trabajar para comprender cuántos residentes viven en la propiedad y cómo usan el agua.







## PASO 4. COMPRENDER EL USO DE AGUA DENTRO DE LA CASA/ APARTAMENTO

La asignación mensual está diseñada para proporcionar suficiente agua para las necesidades interiores básicas de todos los residentes de la propiedad, asumiendo que el número total de residentes en la propiedad no es mayor a 3 personas por unidad de vivienda y que el agua se usa de manera eficiente dentro de la casa.

Si el uso de invierno excede la asignación mensual, cuente el número total de residentes en la propiedad y averigüe cómo se usa el agua en el interior. Imprima la hoja de trabajo del Censo de la propiedad y la Encuesta de eficiencia del agua para cada unidad de vivienda en la propiedad.

- **Censo de propiedad:** si el número total de residentes es mayor que el total de unidades de vivienda x 3, entonces la propiedad es elegible para un aumento de asignación. Inicie sesión en el portal WaterSmart y envíe esta información a través del formulario de Residentes totales multifamiliares.
- **Encuesta sobre la eficiencia de usar el agua:** estos datos lo ayudarán a determinar dónde existe la oportunidad de ahorrar agua reparando fugas, reemplazando accesorios y cambiando los hábitos de uso del agua.



# ¿QUÉ TAN EFICIENTES SON LAS INSTALACIONES Y ELECTRODOMÉSTICOS DE AGUA EN SU HOGAR?

## Espacios Interiores

La eficiencia del agua en los inodoros se mide por la cantidad de galones que usa el inodoro por cada descarga. Las medidas comunes son 3.5 galones por descarga (gpf), 1.6 gpf, 1.28 gpf, 1.0 gpf o 0.8 gpf. Los inodoros de doble descarga se descargan en dos de estas medidas.

Para averiguar el gpf de su inodoro, revise la base del inodoro o el interior del tanque. La medida se representa típicamente como galones por descarga y litros por descarga, como "1.6 gpf / 6.0 lpf". Alternativamente, algunos inodoros solo tienen la fecha en que fueron hechos, impresos o sellados en el interior del tanque. Si la fecha es anterior a 1994, su inodoro usa al menos 3.5 gpf. Si la fecha es posterior a 1994, lo más probable es que su inodoro use 1.6 gpf.

## Cabezales/Alcachofas de Ducha

Se puede averiguar qué tan eficiente es su alcachofa de ducha determinando los galones utilizados por minuto. Esta información suele estar impresa en el cabezal de la ducha, aunque puede ser pequeña y tenue. Así que asegúrese de tener una buena fuente de luz disponible. Es posible que deba quitar el cabezal de la ducha para verificar el caudal impreso. Si no se puede encontrar el caudal, puede calcular la eficiencia midiendo la cantidad de agua que sale del cabezal de la ducha durante un período de tiempo determinado. Así es cómo:

1. Consiga un balde y un temporizador.
2. Encienda el cabezal/alcachofa de la ducha.
3. Coloque el balde debajo del agua y encienda su temporizador al mismo tiempo. Después de 5 segundos, retire su balde y cierre el agua.
4. Ponga el agua en una taza medidora para determinar el número de tazas.
5. Multiplique la cantidad de tazas por 12. Esto te da la cantidad de tazas que usaste en un minuto. Convierta esto en galones dividiendo por 16 para determinar su tasa de flujo estimada.

## Aireadores de Fregadero

Para medir la eficiencia de los aireadores de fregadero de cocina y baño, siga las instrucciones para los cabezales/alcachofas de ducha.

## La Lavadora

La forma más fácil de saber si su lavadora de ropa es eficiente es verificar si tiene una calificación Energy Star, generalmente identificada con una etiqueta en el exterior de la lavadora. Generalmente, las máquinas de carga frontal son más eficientes que las máquinas de carga superior y las máquinas más nuevas son más eficientes que las máquinas más antiguas. Si no puede encontrar una calcomanía o si es posible que se haya quitado, esto es lo que debe hacer:

1. Busque el número de modelo, que generalmente se encuentra en el interior del marco de la puerta, la puerta, las esquinas inferiores, la parte posterior o el panel de control posterior.
2. Visite el sitio web de Energy Star e ingrese su número de modelo en la barra de búsqueda.
3. Si su lavadora aparece en los resultados, tiene la certificación Energy Star. Puede hacer clic en los detalles del producto para obtener más información sobre su lavadora. Si su lavadora no apareció en los resultados, no tiene clasificación Energy Star.

## El Lavaplatos

Al igual que las lavadoras de ropa, la mejor manera de saber si su lavaplatos es eficiente es averiguar si tiene la certificación Energy Star. Algunos lavaplatos tendrán una etiqueta de Energy Star en algún lugar del exterior de la lavadora. Si no hay una calcomanía o cree que podría haberla quitado, siga estos pasos:

1. Busque el número de modelo, que generalmente se encuentra en el interior del marco de la puerta o en la puerta.
2. Visite el sitio web de Energy Star e ingrese su número de modelo en la barra de búsqueda.
3. Si su lavaplatos aparece en los resultados, tiene la certificación Energy Star. Puede hacer clic en los detalles del producto para obtener más información sobre su lavaplatos. Si su lavaplatos no apareció en los resultados, no tiene certificación Energy Star.



# CÓMO LEER SU MEDIDOR

## Hoja del censo | S.C.M.U. Formulario

Información de la propiedad	
NÚMERO DE CUENTA	DIRECCIÓN DE SERVICIO
NOMBRE DEL REALIZADOR DEL CENSO	NÚMERO DE TELÉFONO DEL REALIZADOR DEL CENSO
FECHA EN QUE SE REALIZÓ EL CENSO	NÚMERO DE UNIDADES DE VIVIENDA

### Recuento de unidades y residentes

NÚMERO DE APARTAMENTO	NÚMERO DE RESIDENTES	NÚMERO DE APARTAMENTO	NÚMERO DE RESIDENTES
1.		16.	
2.		17.	
3.		18.	
4.		19.	
5.		20.	
6.		21.	
7.		22.	
8.		23.	
9.		24.	
10.		25.	
11.		26.	
12.		27.	
13.		28.	
14.		29.	
15.		30.	

NÚMERO TOTAL DE RESIDENTES	
----------------------------	--



# Encuesta de eficiencia hídrica

Información de la propiedad	
NÚMERO DE CUENTA	DIRECCIÓN DE SERVICIO
NOMBRE DEL REALIZADOR DEL CENSO	FECHA

Información de la unidad de vivienda	
NÚMERO DE APARTAMENTO	TAMAÑO DEL HOGAR
NOMBRE DEL RESIDENTE (OPCIONAL)	CONTACTO RESIDENTE (OPCIONAL)

Fugas
¿Hay alguna fuga conocida en la propiedad? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
¿Se proporcionaron tabletas de tinte de baño para verificar si hay fugas en el inodoro? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
¿Se le proporcionó al residente un número para llamar si nota una fuga? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO

Costumbres
¿Están todos los residentes familiarizados con los hábitos de ahorro de agua? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
¿Se les proporcionó a los residentes información sobre los hábitos de conservación del agua? (página 14) <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
¿Se les proporcionó a los residentes el contacto información para la Oficina de Conservación del Agua? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO

Accesorios			
Número de alcachofas:		¿Son todos eficientes (2,0 galones por minuto o menos)?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> DESCONOCIDO
Cantidad de baños:		¿Son todos eficientes (1,6 galones por descarga o menos)?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> DESCONOCIDO
Número de aireadores:		¿Son todos (2,0 galones por minuto o menos)?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> DESCONOCIDO
¿Hay lavadora de ropa?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> DESCONOCIDO	¿Hay lavavajillas?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> DESCONOCIDO
¿Puede el residente instalar duchas y aireadores?			<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> DESCONOCIDO



# Hábitos de Conservación del Agua

## Adentro de la casa

- No deje la llave del agua abierto mientras se cepilla los dientes o lava los platos.
- Remoje ollas y sartenes en lugar de dejar correr agua caliente sobre ellas.
- Elija tomar una ducha en lugar de un baño y reduzca su tiempo en la ducha.
- Utilice únicamente cargas completas en su lavadora y lavavajillas.

## Afuera de la casa

- Revise su casa con frecuencia para ver si hay fugas de agua.
- Riegue su jardín entre las 5 pm y las 10 am y apague el riego durante el invierno.
- Verifique su temporizador de riego luego de un corte de energía para asegurarse de que aún esté en el horario programado.
- Use una escoba en lugar de una manguera para limpiar entradas y aceras.
- Apague la manguera cuando no esté en uso mientras lava su automóvil.
- Coloque mantillo alrededor de sus árboles y plantas.
- Utilice boquillas de cierre automático en todas las mangueras de agua exteriores.

**Dispositivos de ahorro de agua gratuitos disponibles en la Oficina de Conservación de Agua. Llame al 831-420-5230 para obtener más información.**